

CÍL 6

KUNOVICE MAJÍ MODERNÍ ÚŘAD OTEVŘENÝ SPOLUPRÁCI S OBČANY

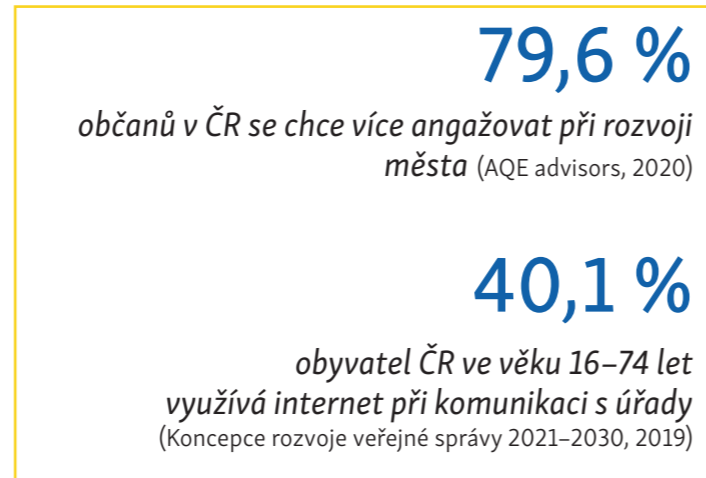
Město vyhledává příležitosti pro rozvoj partnerské spolupráce s občany a organizacemi na území města. Podporuje zavádění nových technologií za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Současný stav

Jsme otevřená a udržitelně hospodařící radnice. Spolupráce a partnerství s našimi občany jsou významně vystavěny na společném činiteli, kterým jsou informace nezbytné pro dobré řízení a rozhodování. Zaměřujeme se na zvyšování účinnosti přenosu informací od města k příslušným cílovým skupinám i naopak, tj. na získávání názorů o potřebách a názorech veřejnosti tam, kde je to účelné.

Kunovice potřebují pro dosažení svých cílů i vysokou energii svých obyvatel. Proto pro ně nabídneme otevřenější možnosti podílet se na spolurozhodování o podobě města a účinnější spolupráci při pořádání kulturních, komunitních a volnočasových aktivit a realizaci nových nápadů. Nejvyužívanějším informačním zdrojem ve městě je zpravodaj města. Vzhledem ke spokojenosti občanů s informacemi o dění ve městě bude cílem rozšiřovat kvalitu a ne počet komunikačních kanálů.

U občanů panuje vysoká spokojenost s poskytovanými službami městského úřadu. Do budoucna část z nich vidí prostor v digitalizaci a možnostech vyřízení agendy bez nutnosti fyzické návštěvy úřadu.



Odpovědně nakládáme se svým majetkem a financemi. Usilujeme o to, aby byl úřad naplněn schopnými a spokojenými zaměstnanci, kteří jsou přívětiví k občanům. Jejich práce je systematická a provázaná napříč úřadem.

Kunovice v současné době spolupracují s řadou subjektů z veřejného i soukromého sektoru. Město zatím nedostatečně využívalo příležitosti, které se otevírají např. díky vládní podpoře turistických destinací či možnosti většího zapojení soukromých zdrojů do rozvoje města, např. v oblasti financování formou PPP (Partnerství veřejného a soukromého sektoru).

V rámci digitalizace a zkvalitňování služeb spouštíme aktualizaci webových stránek a Portál občana i aplikaci PinCity. Projekty pomohou lepší komunikaci s občany.



Co pro nás bude důležité

Komunikace města směrem k občanům

Vzájemná komunikace je základ. Kunovice potřebují být ve vzájemném kontaktu s podnikateli, organizacemi, investory a sousedy v kraji, republice i zahraničí. A zvláště pak v kontaktu s vlastními občany. Městský marketing musí být založen na dosud chybějící jasné strategii, která proces na všechny strany zpřehlední, zkoordinuje a především zefektivní.

Vzájemné předávání informací s občany a jejich zapojování do fungování města v nich zároveň podpoří roli aktivních občanů.

Nestačí, aby se v Kunovicích prospěšné věci a projekty pouze realizovaly. Je důležité, aby se o nich i vědělo a město bylo jasnou volbou pro návštěvu i celý život.

Hospodárně řízené město

V celém procesu pohybu města je pro nás nadále zůstat transparentní, hospodárně využívat dostupných finančních prostředků a prosazovat vhodné využití objektů a ploch v majetku města.

Při plánování investic využíváme dostupné možnosti spolufinancování projektů jak z národních, tak evropských fondů. Rozhodování o nových projektech je založeno na potřebách obyvatel a prioritách města.

Důslednou analýzou a plánováním provozních výdajů předcházíme finančním ztrátám.

Hlavní podporované projekty

- Digitalizace vybraných procesů a činností městského úřadu v návaznosti na portál občana
- Zřízení fondu úspor energie
- Spolupráce městských úřadů v rámci souměstí Staré město, Uherské Hradiště, Kunovice
- Dotační politika města dává příležitosti pro rozvoj sportu a kultury
- Dlouhodobé a koncepční vzdělávání úředníků
- Bezbariérový úřad
- Zlepšení komunikace s občany

1

Spolupráce pro rozvoj regionu

Městský úřad pravidelně spolupracuje s veřejnou správou v rámci souměstí i Zlínského kraje. Současně posilujeme proklientské chování úřadů města a zaměstnanců ve vztahu k občanům a podnikatelům.

Naším cílem je, aby se k navázaným partnerstvím přistupovalo s větší iniciativou a zejména systematicky. Pomocí spolupráce s podnikatelským sektorem chceme využít například nové možnosti financování veřejných projektů.

Intenzivní spolupráce je pro nás důležitá především ve velkých investičních projektech, jako je výstavba obchvatu města, budování cyklostezek a řešení infrastruktury průmyslových zón.

3

Chytré město

Abychom všechny stanovené cíle naplnili, musíme se zlepšovat i my sami. Chceme se neustále vzdělávat a při své práci využívat nových moderních technologií. Jen tak dokážeme vlastní práci posouvat kupředu a mít z ní radost.

Technologie jsou pouze prostředkem změny. Za chytré město bereme takové, která se dokáže pružně přizpůsobovat potřebám svých obyvatel.

Důležitým prvkem je zavedení digitalizace vybraných procesů do chodu úřadu, které nám jednak pomůže zefektivnit naši práci a zároveň usnadní život našim obyvatelům.

2

4